



**Copilot**

# Microsoft 365 Copilot トータルサービス

---

# Copilot導入部門のよくある課題

## 導入前 - 導入時



“Copilotを導入したい”

- Copilot 導入にあたりどのような準備をすべきか分からない
- Copilot導入時の社内諸手続きを行う人手が足りない

## 導入後 ①



“社員にフル活用してほしい”

- Copilot導入するも、社員が使ってくれない
- 利用率は上がってきたが、業務効率化への影響が小さい

## 導入後 ②



“Copilotの利用状況を把握したい”  
“全社普及に向け有効な施策を打ちたい”

- Copilot利用状況の詳細が把握できない
- 利用状況にもとづいた適切な利用浸透施策を策定できない

アルティウスリンクは、Microsoft 365 Copilotに関する  
さまざまな課題を解決します。

# ご提供するソリューション



## Microsoft 365 Copilot トータルサービス



### Copilot導入支援

1.  
導入パッケージ

- 導入時の諸手続きの代行  
(セキュリティポリシー策定・実行支援 など)
- 事前準備などの進捗管理、リマインド
- 導入に関する問合せ対応

2.  
利用定着支援

- Copilot活用説明会
- ハンズオン研修
- 技術相談会
- プロンプト作成支援
- アプリ作成支援

3.  
可視化・分析支援

- 効果測定基準の設定
- ダッシュボードの設計
- 上記情報にもとづいた社内浸透施策実行
- 効果測定
- レポート作成

### デジタルBPO



Copilot活用のための  
データ整備



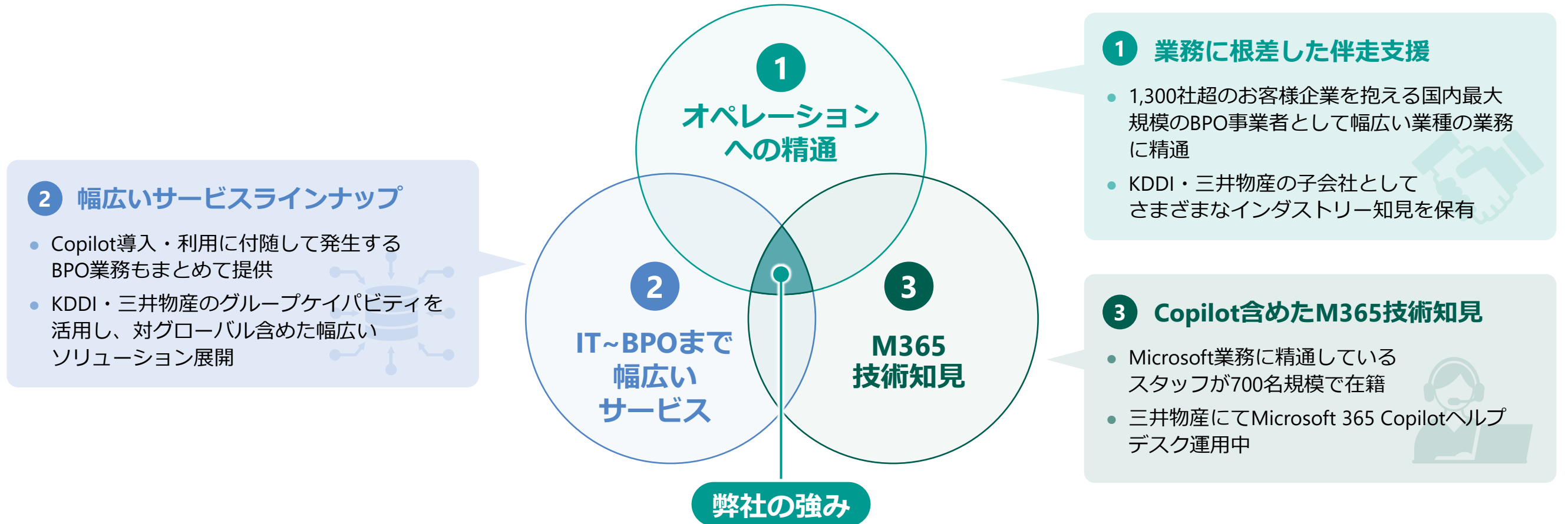
Copilot活用に向けた  
業務プロセス可視化・定型化



Copilot活用済業務のさらなる効率化・  
アウトソーシング検討 など

# 弊社の強み

弊社は、幅広い業種の業務知識とM365技術に精通し、ITからBPOまでの幅広いソリューションを提供することで貢献できるため、Microsoft 365 Copilot/Copilot Agentの導入・定着支援において最適なパートナーです。



幅広い業務知識とM365技術を活かし、BPOと融合した実践支援でお客様企業のDXを加速

# ①導入パッケージ詳細

導入パッケージの内容はお客様企業ごとにカスタマイズしてご提供。(以下は一例)

イベント	詳細	提供サービス
トライアル開始	一部社員（抽選/選考）に対して Copilotアカウントのトライアル導入	<ul style="list-style-type: none"><li>● 社内周知</li><li>● 抽選 / 選考</li><li>● アカウント付与</li></ul>
ワークショップ開催	AI活用を通じて改善される可能性のある業務や、 新規事業アイデアの創出・収集をテーマに開催	<ul style="list-style-type: none"><li>● 社内周知</li><li>● 事務局業務</li></ul>
アクセス権確認	M365上に格納されたデータの アクセス権に関する確認依頼	<ul style="list-style-type: none"><li>● 社内周知</li></ul>
セキュリティ対応	M365上に保管されている情報を特定し、 必要な措置を実施	<ul style="list-style-type: none"><li>● オーバーシェアリング対策</li><li>● 社内周知</li></ul>
e-learning受講	生成AIを安全に利用するためのE-learning受講・ ガイドラインを遵守した利用に関する本人確認	<ul style="list-style-type: none"><li>● 事務局業務</li><li>● 社内周知</li></ul>
全社導入	-	<ul style="list-style-type: none"><li>● 社内周知</li></ul>

## ②利用定着支援サービスのメニュー

- Copilot導入後の社員間の利活用、浸透を推進。導入効果最大化に向けご支援
- Copilotライセンス提供などのニーズが発生した場合は、KDDI他ベンダー様との共同提案を実施



### Copilot活用説明会

生成AIの概要やCopilotの特徴、Copilotの主な活用法を解説



### ハンズオン研修

Copilotの基礎から応用までレクチャー、操作を通じて実践的な知識を習得



### 技術相談会

利用者が抱える疑問・課題に対応するための専門スタッフによるユーザー向け相談会



### プロンプト作成支援

ユーザーのニーズに合致したプロンプトの作成を代行・レクチャー



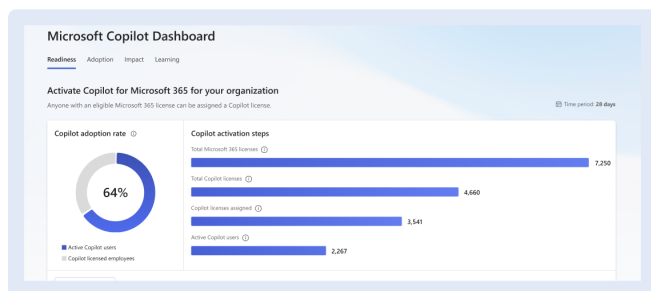
### アプリ作成支援

CopilotとPowerApps、AI Builderなどを組み合わせ業務を自動化するアプリの設計を代行

### ③可視化・分析支援

- 部署ごと・アプリごと（Teams / Word / PowerPoint など）の活用状況を可視化する独自のダッシュボードを構築
- 標準のMicrosoft Copilotダッシュボードと併用し、詳細の利用状況を可視化することで、利用状況にもとづいた適切な利用浸透施策を策定・実行

#### Microsoft Copilot ダッシュボード



- 会社・組織内の利用状況が可視化
- トップダウンのアプローチ

#### 独自ダッシュボード



- 業務ログやアプリ利用状況を集計し、グラフ表示
- ボトムアップのアプローチ

### 利用状況にもとづいた適切な利用浸透施策を策定・実行

- Copilotの活用が進んでいない業務（属人的・非標準化された業務）を特定し、標準化を推進
- 部署ごとの業務特性を分析し、最適な活用促進策を設計・実行、全社的な業務効率化を加速

※ 本文中の製品名および会社名などは、各社の商標または登録商標です。

---

# appendix





お客様の真の課題解決に貢献し、  
デジタルBPOサービスの国内・海外への  
展開を目指す。

KDDIの通信基盤  
DXケイパビリティ

5.7万人の  
人財リソース

三井物産のグローバル  
インダストリアル知見

国内コンタクトセンター  
売上NO.1\*

※22年度 当社調べ

**KDDI Evolva**

株式会社KDDIエボルバ



Relia, Inc.

りらいあコミュニケーションズ株式会社

アルティウスリンクはKDDIエボルバとりらいあコミュニケーションズが経営統合した会社です

## 会社概要

社名	アルティウスリンク株式会社	
設立年月日	1996年5月30日	
発足年月日	2023年9月1日（アルティウスリンク）	
本社所在地	東京都渋谷区代々木2丁目2番1号 小田急サザンタワー	
本店所在地	東京都新宿区西新宿2丁目3番2号	
資本金	1億円	
事業	①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業	③ITソリューション事業 ④その他関連事業
従業員数	約57,000人	
グループ会社	株式会社マックスコム	Altius Inspiro, Inc.
	株式会社ウイテラス	Altius Infocom, Inc.
	アルティウスリンクアップス株式会社	Altius Link Vietnam JSC
	株式会社ビジネスプラス	MOCAP Limited
	【業務提携先】 盟世熱線信息技术(大連)有限公司	

(2025年4月1日時点)

# 数字でみる「アルティウスリンク」

国内  
**78**拠点

国内最大級  
コンタクトセンターのリソース

対応力 機動力

ナレッジ総合と対応データ活用

高品質 オペレーション力 提案力

北海道 9拠点



東北 8拠点

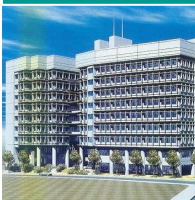


中国・四国 5拠点

中部 5拠点

首都圏 24拠点

沖縄 7拠点



九州 10拠点



関西 10拠点



世界  
7か国  
約**100**拠点

世界のビジネスリソース

約36,000席  
約57,000名



事業規模

売上高 約**2,400**億円

お客様企業数 **1,300**社超

拠点数 約**100**拠点

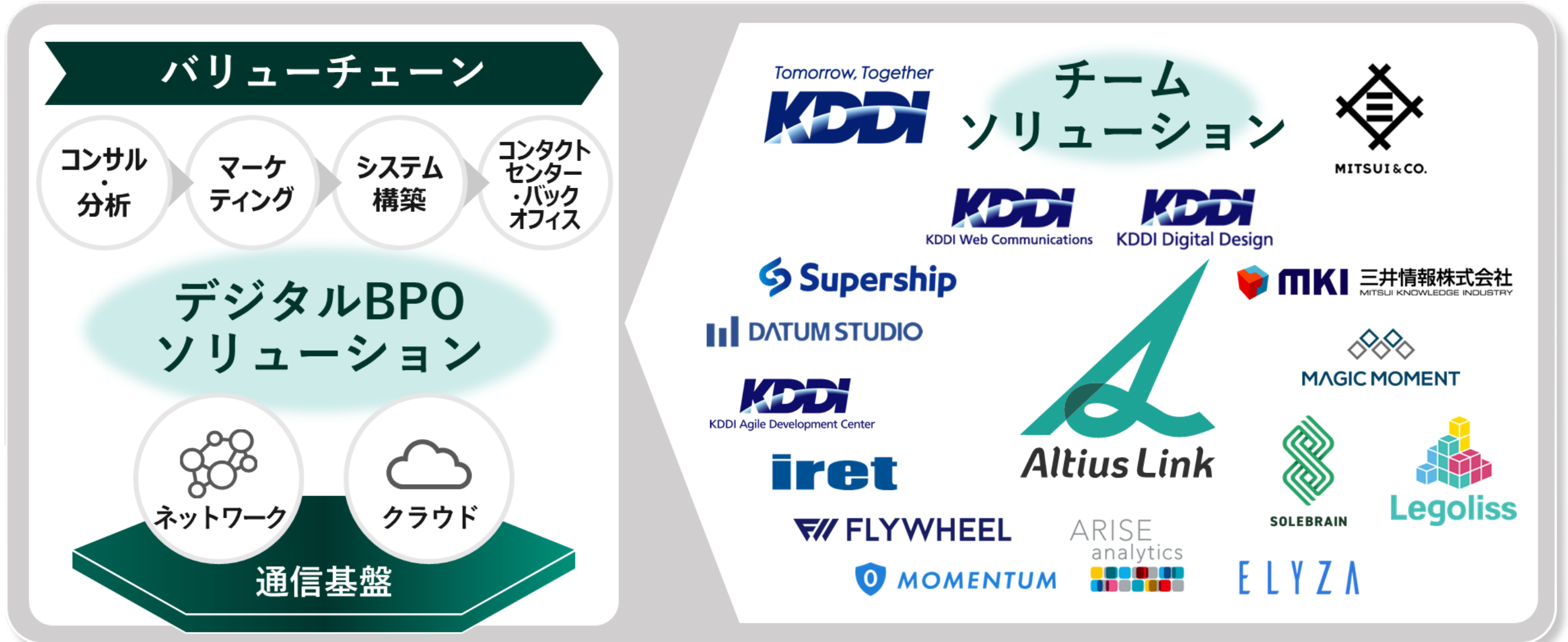
対応件数 約**5**億件

従業員数 約**57,000**名

対応言語数 **14**言語以上

(対応件数は2022年度、拠点数・対応言語数は2024年5月、その他は2024年3月末時点、自社調べ)

# KDDI・三井物産のグループ会社としてのソリューション展開





サービスに関するお問合せ

TEL : **0120-610-810** (平日 9:00~17:30)

<https://www.services.altius-link.com/contact/form/>



2025年4月